

CARTA DE SERVIÇOS



Centro de Ciências e Educação Superior
a Distância do Estado do Rio de Janeiro

CONSTRUINDO UMA INSTITUIÇÃO DE EXCELÊNCIA

Ficha técnica

PRESIDENTE

Ricardo Mendanha Piquet de Alcantara

VICE-PRESIDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Heloisa Cunha Furtado

VICE-PRESIDÊNCIA DE CIENTÍFICA DE RECURSOS EDUCACIONAIS

Gabriel Seraphim da Costa

VICE-PRESIDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Leandro Khalil de Oliveira

CHEFIA DE GABINETE

Soraya Graça Moreira Francisco

Assessoria de Infraestrutura

Wania Souza Lima

Assessoria Jurídica

Isabella Pereira de Almeida

Assessoria de Comunicação

Wesley Barbosa

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Leonardo Viana

Assessoria de Projetos Estratégicos e Inovação

Bruna Werneck Canabrava

Assessoria de Centro de Jovens e Adultos

Sidney Borges de Souza

Assessoria de Informática

Marcus Vinicius Soares Anjos

Assessoria de Planos e Orçamentos

Pedro Lelio da Gama Agudao

Ouvidoria Setorial

Maria Luciana de Assis Faustino Teixeira

Corregedoria Setorial

Bruno Shoji Murayama

Assessoria de Controle Interno

Mauro Pantel de Almeida

VICE-PRESIDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Diretoria Acadêmica

Milena de Sousa Nascimento Bento

Diretoria de Extensão

Daniel Fábio Salvador

Diretoria de Polos Regionais e Vinculados

Marianna Bernstein

Diretoria de Tutoria de Avaliação Educacional

Guineza da Silva Lourenço

VICE-PRESIDÊNCIA CIENTÍFICA E DE RECURSOS EDUCACIONAIS

Assessoria de Acessibilidade e Inclusão

Luciana Perdigão

Diretoria do Pré-vestibular Social Ceciej

Gabriel Maia Fernandes

Diretoria de Divulgação Científica

Luiz Fernando Jardim Bento

Diretoria de Materiais Didáticos

Ulisses Schnaider Cunha

VICE-PRESIDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Diretoria de Administração e Finanças

Bernardo Luis Sucupira D'Oliveira

Diretoria de Gestão de Pessoas

Viviane Loureiro Villar Figueiredo de Oliveira

- 04** Apresentação da carta de serviços
- 05** Identidade organizacional
- 06** Organograma
- 07** Sobre a fundação
- 08** Informações específicas por área especializada
- 22** Formas de atendimento e canais de acesso
- 30** Informações adicionais

Apresentação da carta de serviços

Desde a sua criação, ainda como Centro de Treinamento para Professores de Ciências no Estado da Guanabara, a Fundação Cecierj tem como principal missão levar conhecimento e ciência através de uma educação pública e de qualidade à população do Estado do Rio de Janeiro. Nesta Carta de Serviços ao Cidadão, a Fundação Cecierj apresenta os serviços prestados pelo órgão e como acessá-los, através dos canais de atendimento.

Como preconiza a lei nº 13.460, a Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos. E, em conformidade com o decreto nº 46.622/2019, que "dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão", a Fundação Cecierj quer, com este documento, facilitar a participação da sociedade nas ações e programas da instituição.

Este documento também apresenta o nosso compromisso, alinhado às diretrizes do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que é levar uma educação pública e de qualidade à população do Estado do Rio de Janeiro. Ao trazer as informações em relação aos serviços prestados, a Fundação Cecierj amplia, com esta Carta de Serviços ao Cidadão, o canal de comunicação com a sociedade sustentada nos princípios da participação e da transparência.

Atualizado em setembro de 2026.

Identidade organizacional

MISSÃO

Implementar políticas públicas de educação, com foco no ensino a distância e mediado por tecnologia, e divulgação científica.

VISÃO

Ser reconhecida pela excelência no ensino a distância e como parceira estratégica do Estado para a melhoria da qualidade de vida da sociedade fluminense

VALORES

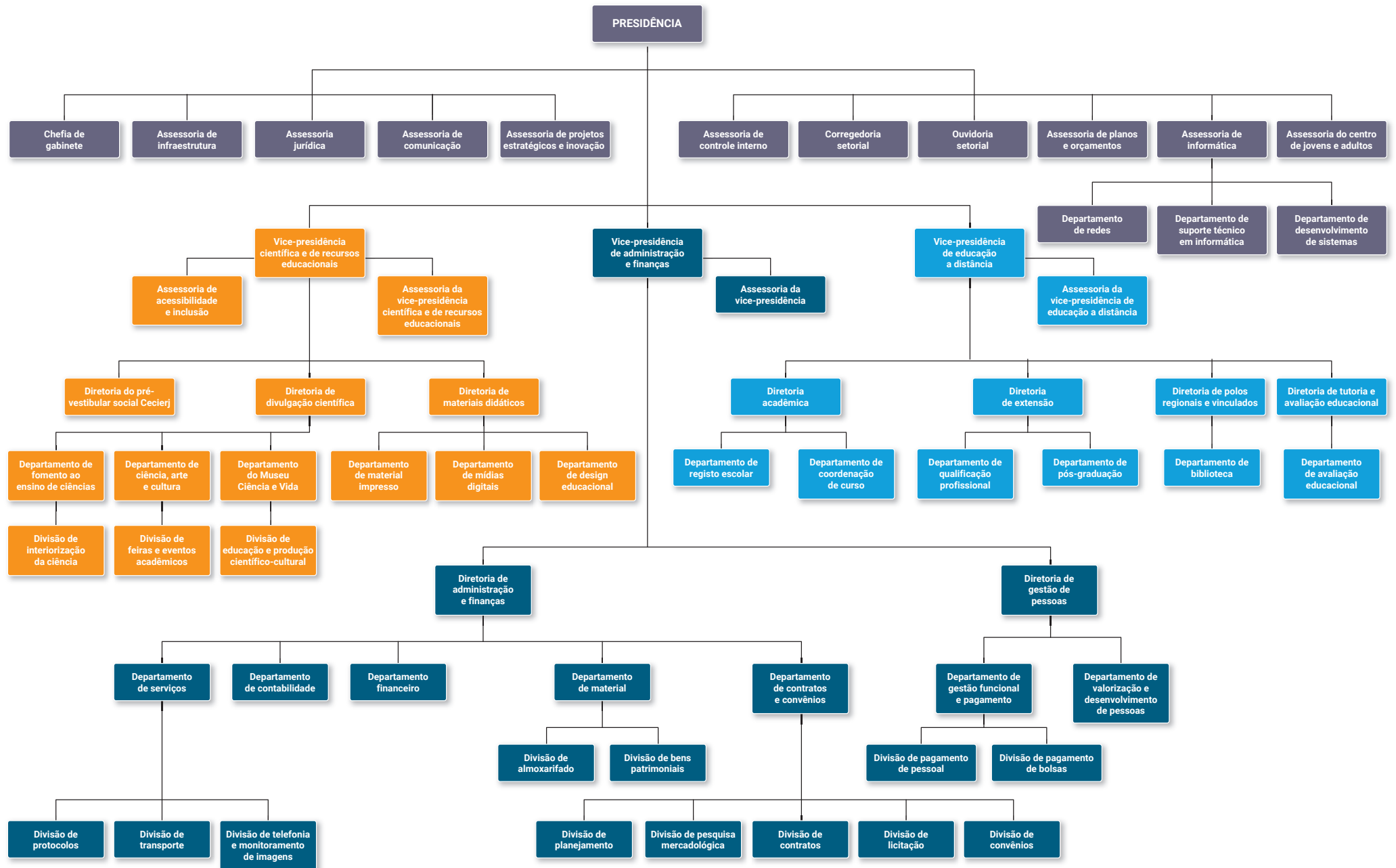
Ética, Eficácia, Qualidade, Resolutividade, Eficiência, Transparência e Publicidade

Poder
Executivo

Esfera de Governo
Estadual

Administração
Indireta

Organograma da Fundação Cecierj



Sobre a Fundação

A Administração do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro vem desenvolvendo ações que visam estimular as instituições públicas para uma administração com foco no cidadão e não apenas aos seus processos internos, o que tem resultado em dois grandes desafios: estimular a participação da população e elevar o padrão dos serviços públicos prestados à sociedade.

A participação popular é imprescindível para o aprimoramento das atividades públicas, resultando em controle e participação social mais efetivos, cidadãos mais conscientes em relação aos seus direitos, atendimento das suas expectativas e a qualificação contínua dos serviços.

A Fundação Cecierj – Centro de Ciências e Educação Superior à Distância do Estado do Rio de Janeiro, criada pela Lei Complementar nº 103 de 18 de março de 2002, integrada à Administração Indireta e vinculada à Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI, busca estimular a participação de seus usuários, promover a facilitação e ampliação do acesso aos seus serviços e a qualificação do atendimento prestado.

Dentre os serviços prestados pela Fundação Cecierj aos cidadãos está: (I) a democratização do acesso ao Ensino Superior público, gratuito e de qualidade, utilizando a metodologia de educação à distância com a oferta de cursos de graduação através do Consórcio CEDERJ, em parceria com Instituições de ensino superior públicas (estaduais e federais) do Estado do Rio de Janeiro; (II) a oferta de Pré-Vestibular Cecierj; (III) a formação continuada de professores do ensino fundamental, médio e superior através de cursos de extensão, graduação e pós-graduação, atividades curriculares e extracurriculares, presenciais ou à distância, assim como atuações na formação e capacitação prática e teórica de pessoal por meio de educação à distância, no interesse da administração pública estadual e municipal; (IV) atuação na educação de jovens e adultos – Rede CEJA em parceria com a SEEDUC e (V) a divulgação científica.

A Fundação Cecierj funciona na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Rio de Janeiro, RJ.

Site: www.cecierj.edu.br

Atendimento Telefônico: (21) 2334-1583/(21) 2334-7434

<https://www.rj.gov.br/ouverj>

Informações específicas por área especializada



O que é? O Consórcio Cederj, criado em 2000, tem como finalidade democratizar o acesso ao ensino superior público, gratuito e de qualidade na modalidade de Educação Semi-presencial e a Distância (EaD). Reúne, por meio de acordo de cooperação técnica, o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio da Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação do Estado do Rio

de Janeiro (SECTI) e da Fundação Cecierj, e as Instituições de Ensino Superior (IES) Públicas sediadas no Estado do Rio de Janeiro: CEFET-RJ, FAETEC, IFF, IFRJ, UENF, UERJ, UFF, UFRJ, UFRRJ e UNIRIO.

Atualmente, o Consórcio Cederj oferece 19 cursos de graduação (Bacharelados em Administração, Administração Pública, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Engenharia Meteorológica; Licenciaturas em Ciências Biológicas, Física, História, Geografia, Letras, Matemática, Pedagogia, Química e Turismo; Tecnólogos em Design Gráfico, Gestão de Turismo, Sistemas da Computação e Segurança Pública e Social). Os cursos são ofertados pelo CEFET-RJ, IFF, UENF, UERJ, UFF, UFRJ, UFRRJ e UNIRIO.

Quem pode acessar? Sendo cursos de formação em nível superior, são destinados a pessoas com Ensino Médio Completo.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): não se aplica.

Formas de ingresso: O ingresso aos cursos de graduação semi-presencial e a distância oferecidos pelas instituições públicas de ensino superior (IES) que integram o Consórcio Cederj (IFF, UERJ, UENF, UFF, UFRJ, UFRRJ, UNIRIO) e CEFET/RJ é realizado por meio do Vestibular Cederj, que acontece duas vezes por ano. O candidato por solicitar o aproveitamento da nota obtida no ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio, quando da inscrição para cursos oferecidos por IES que permitem o ingresso por esta via. Para isto, no ato da inscrição no Vestibular Cederj, o candidato deve expressar a sua vontade informando o número da sua inscrição no ENEM. Antes da data marcada para a prova, é divulgado o resultado dos aprovados pelo Enem. Aqueles que não forem classificados automaticamente poderão fazer a prova.

Como se inscrever?

Pelo site <https://www.cecierj.edu.br/consorcio> cederj, na área destinada às informações sobre o vestibular, quando da divulgação dos editais de processo seletivo para alunos. São divulgados dois editais por ano, sendo um geralmente em abril e o outro em outubro.

Tempo de espera do atendimento: imediato.

Prazo de resposta: conforme o cronograma estabelecido em cada edital

Qual o custo do curso? O curso é totalmente gratuito, com fornecimento de material didático impresso aos alunos. O material também é disponibilizado em formato digital, por meio da plataforma Cederj.

Informações específicas por área especializada

Requisitos de atendimento: o candidato deve ter acesso à internet para realização da inscrição.

Etapas: o candidato deverá ler com atenção o Edital, acessar o link de inscrição através do endereço nele indicado, preencher as informações solicitadas e finalizar a inscrição. Caso não tenha solicitado ou não tenha sido contemplado com a isenção de taxa, o candidato deverá pagar o boleto para ter confirmada a sua inscrição. Uma vez confirmada a inscrição, o candidato deverá comparecer ao local de prova na data, endereço e horário indicados no edital.

Estimativa do prazo das etapas: conforme cronograma disponibilizado no edital do processo seletivo do aluno.

Qual a duração do curso? De 3 a 5 anos, a depender do curso escolhido.

Qual a idade para cursar o Cederj? Não há idade mínima ou máxima para ser um aluno do Cederj, desde que atenda ao requisito básico de escolaridade.

Quais os dias e horários do curso? O curso é oferecido na modalidade semi-presencial e a distância, com provas presenciais realizadas aos sábados e domingos, conforme o calendário acadêmico. As tutorias acontecem no formato presencial e a distância, nos polos e na plataforma, respectivamente. As tutorias presenciais ocorrem de terça-feira à sexta-feira, das 17h às 21h e sábados, das 8h às 17h, conforme grade de horários estabelecida para o curso e divulgados no mural da disciplina na plataforma. As

tutorias a distância, ocorrem por meio de videoconferências, de segunda a sábado, das 8h às 21h, conforme a grade de horários estabelecida para as disciplinas dos cursos. A tutoria a distância ocorre ainda de forma assíncrona pela sala de tutoria da Plataforma Cederj.

Quais documentos são necessários para se inscrever? Não há documentos a serem apresentados no ato da inscrição para o vestibular. A documentação é exigida apenas no caso da solicitação de isenção de taxa e cotas, que comprovem as condições necessárias à candidatura. Os documentos estão dispostos nos editais destinados a estas solicitações.

Quais os locais de aula?

O Cederj está presente em 44 polos regionais:

<https://www.cecierj.edu.br/consorcio-cederj/onde-estudar/>

Os alunos contam ainda com a plataforma Cederj:

<https://graduacao.cederj.edu.br/login/index.php>, mediante login e senha.

Como entrar em contato com o Cederj? Comissão de vestibular: vestibular.cederj.prograd@id.uff.br

Meio de acompanhamento do Serviço: por meio do site <https://www.cecierj.edu.br/consorcio-cederj>, na área destinada às informações sobre o vestibular.

Informações específicas por área especializada

Área responsável: Vice-presidência de Educação Superior a Distância Metas e Indicadores de desempenho: Vagas ofertas e polos implantados.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: não há.

Informações específicas por área especializada



O que é? A Diretoria de Extensão da Fundação Cecierj, por meio da Vice-Presidência de Educação a Distância, visa à difusão de conhecimentos filosóficos, artísticos, literários, científicos e administrativos, estando responsável pela parceria com diversas instituições do Estado. O objetivo é oferecer cursos de capacitação, na perspectiva da formação continuada, buscando o aperfeiçoamento individual e coletivo de docentes, profissionais e para aqueles que atuam a serviço do bem público.

Quem pode acessar? Qualquer cidadão.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): não há prioridade de atendimento.

Como se inscrever? As inscrições ocorrem em momentos distintos, a depender de cada projeto, sendo todos divulgados através do site: <https://www.cecierj.edu.br/extensao/>, onde são anunciados os processos seletivos em aberto e os requisitos para cada um.

Tempo de espera do atendimento: não há.

Prazo de resposta: condicionado à complexidade da demanda.

Taxa/Custo: todos os serviços são oferecidos de forma gratuita.

Documentos: os documentos necessários para a participação sofrem variação dependendo de cada projeto.

Formas e horários de atendimento: atendimento presencial na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis. Atendimento telefônico, (21) 2334-1552 – 10h às 16h, nos dias úteis. Atendimento eletrônico, secretariaextensao@cecierj.edu.br

Etapas: as etapas para os projetos da Diretoria de Extensão passam por análise, divulgação no site da Fundação Cecierj, inscrição e seleção online, resultado e oferta.

Estimativa de prazo das etapas: condicionado à complexidade da demanda.

Atividades que compõem a Diretoria de Extensão:

(I) Programa de Formação Continuada de Professores, que se destina a complementar a formação dos professores com o emprego do debate sobre diferentes temáticas pertinentes às salas de aula e aos conteúdos da Educação Básica. Os cursos são gratuitos, têm carga horária de 120 horas organizada em Disciplinas de 30 horas. São realizados três processos seletivos por ano, quando o interessado pode se candidatar a até duas disciplinas a sua escolha.

(II) Aperfeiçoamento em Educação Especial e Inclusiva, cujo objetivo é promover a reflexão sobre aspectos da inclusão voltados para alunos com deficiência e necessidades educacionais

Informações específicas por área especializada

específicas no ambiente escolar, além de formar profissionais da Educação para desenvolver estratégias de ensino com vistas à Educação Especial e Inclusiva.

(III) Cursos de Qualificação Profissional, cujo o propósito é desenvolver capacidades e habilidades específicas em determinado segmento ou área de atuação, preparando o aluno para atuar no mundo do trabalho. Os cursos oferecem a oportunidade de conhecer, se aprofundar ou mesmo se atualizar em relação a um tema de interesse, qualificando e requalificando trabalhadores jovens e adultos, a fim de promover seu ingresso ou reingresso no mercado de trabalho. Os cursos não possuem carga horária preestabelecida e podem apresentar características diversificadas em termos de preparação para o exercício profissional.

(IV) Especialização em Educação Especial e Inovação Tecnológica, é uma parceria da Escola de Extensão da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), com a Secretaria de Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (SECTI) e a Fundação Centro de Ciências e Educação Superior a Distância do Estado do Rio de Janeiro (Fundação Cecierj), com o objetivo de promover formação continuada aos profissionais da educação que desejam buscar mais conhecimentos sobre os processos de ensino e aprendizagem de estudantes com deficiência, seja intelectual, física ou sensorial, alunos com transtornos globais do desenvolvimento, com altas habilidades/superdotação ou com múltiplas deficiências.

(V) Revista EAD em Foco, cuja finalidade é difundir a produção

acadêmica de pesquisadores da área de educação a distância (EaD), inseridos em instituições do Brasil e do exterior.

(VI) Revista Educação Pública, que compartilha experiências e propostas de docentes para a Educação Básica.

(VII) Aperfeiçoamento em Tecnologia Educacional - O curso de Aperfeiçoamento tem como objetivo fortalecer o uso crítico, criativo e ético das tecnologias digitais na Educação. O foco dessa formação é a inovação pedagógica mediada por tecnologias, articulando fundamentos teóricos da Educação com práticas pedagógicas que utilizam recursos educacionais e metodologias ativas, além das ferramentas digitais e de inteligência artificial.

(VIII) Aperfeiçoamento em Libras - O curso de Aperfeiçoamento em Libras tem o objetivo de refletir sobre aspectos da inclusão voltados para estudantes Surdos, Surdocegos e/ou com deficiência auditiva, além de formar profissionais da Educação para desenvolver estratégias de ensino com vistas à Educação Bilíngue para Surdos, Educação Especial e Inclusiva.

(IX) Aperfeiçoamento em Audiodescrição - O Curso de Aperfeiçoamento em Audiodescrição tem o objetivo de formar profissionais capazes de produzir, aplicar e avaliar audiodescrição (AD) em materiais didáticos e institucionais, recursos pedagógicos, eventos educacionais e científicos e equipamentos culturais, promovendo acessibilidade comunicacional de acordo com as legislações vigentes e com as melhores práticas nacionais e internacionais.

Informações específicas por área especializada

(X) Aperfeiçoamento em Uso Ético de Ferramentas de Inteligência Artificial para a Educação - O curso de Aperfeiçoamento em Uso Ético de Ferramentas de Inteligência Artificial para a Educação tem como objetivo de formar profissionais da educação para usar ferramentas de inteligência artificial no trabalho pedagógico e administrativo de modo crítico, ético e fundamentado, em diálogo com o projeto IA-Edu da Fundação Cecierj.

(XI) Curso de Especialização em Gestão Estratégica do Conhecimento para Organizações Públicas e Privadas - Promovido pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) em parceria com a Fundação Cecierj o curso tem carga horária total de 360 horas e foi concebido para formar especialistas capazes de compreender, planejar e implementar processos estruturados de gestão do conhecimento dentro de suas organizações. A proposta pedagógica articula fundamentos teóricos e aplicações práticas, abordando desde os conceitos basilares da área — como as distinções entre conhecimento tácito e explícito — até temas de fronteira, como a relação entre gestão do conhecimento, inovação, sustentabilidade e o uso de tecnologias emergentes no apoio à tomada de decisão organizacional.

Área responsável: Vice-Presidência de Educação a Distância

Meio de acompanhamento do serviço: telefone (21) 2334-1552 ou email: secretariaextensao@cecierj.edu.br

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: Atendimento através do Tel: (21) 2334-1552.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem a Diretoria de Extensão: por meio do link <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>

Informações específicas por área especializada



O que é? Os Centros de Educação de Jovens e Adultos (CEJAs) são escolas da rede estadual de ensino destinadas a jovens e adultos que estão fora da idade escolar e desejam concluir os ensinos fundamental e médio.

A Rede CEJA é uma parceria entre a Fundação Cecierj, que atua na gestão pedagógica, e compartilha a gestão administrativa com a SEEDUC/RJ. Conta com 60 escolas distribuídas em todo o estado do Rio e mais de 60 mil alunos. No CEJA não existem aulas regulares como nas escolas tradicionais. O material didático é adquirido gratuitamente, em sistema de empréstimo, na escola ou no ambiente virtual de aprendizagem. O aluno estuda a seu tempo, retorna para tirar dúvidas e fazer avaliações. Nos CEJAs há sempre o apoio de uma equipe de professores capacitados para auxiliar o aluno no estudo das diferentes disciplinas. Assim, se houver dúvidas, é possível comparecer na escola no horário do professor e solicitar um atendimento. Esse atendimento é individualizado. O aluno conta ainda com atendimento do professor em um ambiente virtual de aprendizagem, conhecido como AVA. O aluno poderá encontrar outros recursos e materiais que podem ajudá-lo na sua aprendizagem. No CEJA há ainda laboratórios de informática e/ou sala de estudos, que são ambientes nos quais o aluno pode estudar por meio de computadores e/ou computadores portáteis (notebooks), que são mecanismos facilitadores do ensino-aprendizagem.

As avaliações são feitas através do Tablet e são agendadas previamente pelo aluno, proporcionando flexibilidade e adaptabilidade ao seu cronograma pessoal de estudos. Além disso, o andamento do curso é conduzido pelo próprio aluno, sem um prazo determinado, permitindo que cada estudante avance no ritmo que melhor se adeque às suas necessidades e disponibilidade de tempo.

Quem pode acessar? O segundo segmento do Ensino Fundamental (6º ao 9º ano) é voltado àqueles que têm pelo menos 15 anos de idade, já o Ensino Médio é destinado a quem possui, no mínimo, 18 anos.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): não há prioridade de atendimento na primeira fase da pré-matrícula, tendo em vista que é on-line. Na segunda fase, como é presencial, há prioridade de atendimento para idosos, gestantes, pessoas com deficiência, conforme as Leis nº 10.048/00 e 13.466/17.

Tempo de espera de atendimento: depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Prazo de resposta: na primeira fase é imediata, já na segunda fase, depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Taxa/custo: todos os serviços, bem como o material didático são oferecidos de forma gratuita.

Informações específicas por área especializada

Documentos: a relação de documentos nas duas fases são os mesmos e pode ser acessada através do link <https://www.cecierj.edu.br/rede-ceja/faca-sua-matricula/>

Requisitos de atendimento: se o aluno não tiver acesso à internet, a primeira fase da pré-matrícula pode ser feita no próprio CEJA, presencialmente.

Formas e horários de atendimento: os contatos e horário de funcionamento de cada unidade escolar estão disponíveis no site <https://www.cecierj.edu.br/rede-ceja/escolas/>

Etapas: a primeira etapa consiste em realizar a pré-matrícula no site https://sca.cecierj.edu.br/scc/prealuno/pre_cadastro/. A segunda etapa é escolher a unidade de preferência e comparecer pessoalmente com os documentos necessários para efetivar a matrícula.

Estimativa de prazo das etapas: na primeira fase é imediata, já na segunda fase, depende da demanda da unidade escolar escolhida pelo aluno.

Área responsável: Vice-Presidência de Educação a Distância

Meio de acompanhamento do serviço: a secretaria da unidade escolar confere os dados informados pelo aluno na pré-matrícula e os documentos entregues, informa se há alguma pendência, orienta sobre o funcionamento e disponibiliza os fascículos no ato da matrícula.

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: dirigir-se à unidade escolar pra fazer a matrícula presencialmente.

Consulta ao relatório técnico da Rede CEJA: por meio do link: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>

Informações específicas por área especializada



O que é? A Fundação Cecierj por meio da Diretoria de Divulgação Científica desenvolve um conjunto de programas cuja principal missão é promover a difusão da ciência e tecnologia para a população fluminense em diálogo com múltiplos campos do conhecimento. Destacam-se também as ações que visam contribuir para a melhoria do ensino e formação continuada de

professores do Ensino Fundamental e Médio. Ao desenvolver atividades em localidades afastadas dos grandes centros, mira a inclusão social, a integração cultural, étnica, social e econômica no Estado do Rio de Janeiro

Quem pode acessar? A Fundação Cecierj é, cada vez mais, atuante nos municípios do Estado por meio de diversos programas de divulgação científica, que podem ser acessados por qualquer cidadão ou entidade, mediante agendamentos ou inscrições, de modo presencial ou remoto, via e-mail, redes sociais ou telefone.

Condições e Parâmetros de Atendimento

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e nº 13.466/17): não há prioridade de agendamento.

Tempo de espera do atendimento: imediato.

Prazo de resposta: a resposta pode ocorrer entre 24 e 72 horas,

dependendo da complexidade da demanda.

Taxa/Custo: todos os serviços são oferecidos de forma gratuita.

Documentos necessários: os documentos necessários para a participação dependem de cada programa, podendo ser aceitos documentos de identidade, ofícios de entidades, dentre outros.

Requisitos de atendimento: comunicação prévia por telefone ou e-mail indicando o assunto.

Formas e Horários de Atendimento

Atendimento presencial: de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20211-130.

Atendimento remoto: Telefone: (21) 2334-1716/E-mail geral: divulgacaocientifica@cecierj.edu.br

Canais Digitais e Redes Sociais dos programas:

Museu Ciência e Vida:

E-mail: contato@mcv.cecierj.edu.br

Instagram: <https://www.instagram.com/museucienciaevida/>

Praça da Ciência Itinerante:

E-mail: pracadaciencia@cecierj.edu.br

Instagram: https://www.instagram.com/praca_da_ciencia/

Informações específicas por área especializada

Jovens Talentos:

E-mail: central.atendimento@faperj.br

Site:

<https://www.cecierj.edu.br/divulgacao-cientifica/jovens-talentos/>

Caravana da Ciência:

E-mail: caravanadaciencia@cecierj.edu.br

Cineclube CECIERJ:

E-mail: cineclube@cecierj.edu.br

Formulário de agendamento:

<https://forms.gle/hUst2FqfD5EaCPqb9>

Instagram: <https://www.instagram.com/cineclube.cecierj/>

Facebook: <https://www.facebook.com/cineclubecierj/>

Olimpíada Ciência e Arte:

E-mail: olimpiadacienciaarte@cecierj.edu.br

Instagram: <https://www.instagram.com/ocacecierj/>

Espaço da Ciência de Paracambi

E-mail: espaco.ciencia@educaparakambi.rj.gov.br

Instagram:

<https://www.instagram.com/espacodacienciaparakambi/>

efetivação do projeto.

Fluxo, Etapas e Acompanhamento

Acompanhamento dos programas: os programas relacionados à Diretoria de Divulgação Científica são acompanhados por coordenadores e bolsistas, com prazo de entrega estabelecido anteriormente entre as partes envolvidas.

Etapas do serviço: as etapas para acesso aos programas de divulgação científica passam pelo comparecimento à sede, às unidades do Cineclube CECIERJ, ao Espaço da Ciência ou ao

Museu Ciência e Vida, envio de e-mail ou solicitação por telefone; em seguida, poderá ser agendada uma visita técnica, realização de inscrição ou agendamento para efetivação da participação no programa.

Estimativa de prazo das etapas: condicionado à complexidade da demanda.

Programas que compõem a Diretoria de Divulgação Científica

(I) Museu Ciência e Vida: suas atividades compreendem oficinas diversas; sessões de planetário; oficinas de férias voltadas especialmente ao público infantil, de acordo com a proposta do Museu de oferecer lazer e entretenimento gratuitos; organização de eventos com diversas parcerias; palestras e exibição de exposições.

(II) Praça da Ciência Itinerante (PCI): a PCI é voltada à capacitação de professores por meio de oficinas e de mini exposições utilizando materiais de baixo custo e recicláveis. As atividades são desenvolvidas de forma itinerante, contando com a parceria de secretarias municipais e instituições de ensino da Educação Básica.

(III) Jovens Talentos: em parceria com a FAPERJ e instituições de educação e pesquisa, trata-se de um programa que promove ações de pré-iniciação científica, com a inserção de jovens do Ensino Médio em laboratórios de pesquisa. A dinâmica do programa prevê o acompanhamento do estudante realizado por um orientador ao longo do desenvolvimento de um projeto de pesquisa, com duração de um ano, com vistas à pré-iniciação científica do aluno.

Informações específicas por área especializada

Ao final do ano, os resultados são apresentados na Jornada Jovens Talentos, quando os estudantes conhecem o trabalho de outros colegas e o grupo interage.

(IV) Caravana da Ciência: é um centro de ciências itinerante que percorre os municípios do Estado do Rio de Janeiro, cuja estrutura física compreende uma carreta especialmente adaptada para se transformar em uma sala de exposições e tendas infláveis para disposição dos equipamentos interativos, compondo uma grande exposição. Os experimentos pertencentes à Caravana da Ciência são, em sua maioria, voltados para as áreas de ciências.

(V) FECTI (Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado do Rio de Janeiro): é a maior feira de ciências do Estado do Rio de Janeiro, envolvendo estudantes e professores do Ensino Fundamental II, Médio e Técnico, das redes pública e privada de ensino, que têm a oportunidade de apresentar o resultado dos projetos de pesquisa nas diversas áreas das Ciências e da Matemática, desenvolvidos em escolas localizadas no estado. A FECTI conta também com uma rede de feiras afiliadas (FEMuCTI) que realiza feiras de ciências institucionais, municipais ou regionais.

(VI) Cineclube CECIERJ: o Cineclube CECIERJ é um programa de humanização do ensino através das artes, sediado no âmbito do Departamento de Ciência, Arte e Cultura da Fundação CECIERJ. O Cineclube CECIERJ conta com uma programação mensal para cada uma de suas unidades, nas quais há exibição de filmes e realização de debate a partir de curadorias fundamentadas no campo das artes, da educação e da divulgação científica. Além da

programação mensal, o Cineclube CECIERJ também realiza Mostras Temáticas e Especiais que podem incluir oficinas e palestras. As atividades do Cineclube CECIERJ são destinadas aos mais variados perfis e faixas etárias, incluindo crianças, jovens, pessoas idosas, estudantes da educação básica, estudantes universitários e público em geral, promovendo acesso a um bem científico-cultural análogo ao cinema em um processo de formação de público no diálogo entre arte, educação e ciência.

(VII) Olimpíada Ciência e Arte (OCA): a OCA explora as interações entre Artes e Ciências voltadas especialmente para estudantes entre o 4º e 9º anos do Ensino Fundamental de todo o estado do Rio de Janeiro. Além dos jovens alunos, o programa é voltado também a professores e público em geral, com a produção de seminários virtuais nomeados Arte e Ciência: diálogos possíveis, nos quais são articuladas diferentes linguagens e Ciências e publicações periódicas dedicadas à articulação entre artes e ciências disponibilizadas no Canal Cecierj <https://canal.cecierj.edu.br/>

(VIII) Espaço da Ciência de Paracambi (ECP): localizado na Fábrica do Conhecimento, em Paracambi, é um centro interativo de divulgação científica que visa aproximar a população dos conhecimentos e práticas das ciências. Em parceria com as ações de divulgação científica da Fundação CECIERJ, o espaço oferece atividades lúdicas, experimentais e interativas que buscam estimular a curiosidade, o pensamento crítico e o interesse pelo mundo das ciências. O ECP é também um espaço de convivência pedagógica e desenvolvimento de atividades dedicadas à formação local de professores.

Informações específicas por área especializada

Informações Administrativas e de Transparência

Área responsável: Diretoria de Divulgação Científica

Meio de acompanhamento do serviço: Telefone (21) 2334-1716 ou e-mail divulgacaocientifica@cecierj.edu.br

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: atendimento através do telefone (21) 2334-1716.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem a Diretoria de Divulgação Científica: por meio do link <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>

Informações específicas por área especializada



O que é? É um curso preparatório para as provas de acesso às universidades, uma iniciativa do Governo do Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação e da Fundação Ciecierj, com o apoio da Secretaria de Estado de Educação. Além da preparação regular oferecida pelo Pré-Vestibular Social, está disponível o Projeto UERJ, curso preparatório

específico para as provas discursivas da UERJ. O curso é gratuito, totalmente online e aberto ao público externo, não sendo necessário ser aluno do PVS para participar. Qualquer pessoa interessada pode se inscrever até o dia 31/08, e as atividades serão realizadas até 27/11.

Quem pode acessar? O Pré-Vestibular Social Ciecierj é voltado para pessoas que concluíram ou estão concluindo o último ano do Ensino Médio. Nos locais onde houver disponibilidade de vagas, também é permitido o ingresso de alunos matriculados no segundo e no primeiro ano do Ensino Médio.

Já o Projeto UERJ, voltado para a preparação para as provas discursivas, é aberto ao público externo e não exige vínculo prévio com o PVS, permitindo a inscrição de qualquer pessoa interessada em se preparar para essa etapa do vestibular da UERJ.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): Não há prioridade de atendimento.

Como se inscrever? Todas as inscrições são realizadas exclusivamente pela internet. Para o Pré-Vestibular Social, elas ocorrem em dois momentos distintos: Extensivo, de dezembro a fevereiro, e Intensivo, em junho, por meio do site do PVS Ciecierj.

Para o Projeto UERJ, as inscrições também são realizadas exclusivamente online, estão abertas a toda a comunidade, inclusive para quem não é aluno do PVS, e seguem até o dia 31/08. O curso ocorre integralmente de forma online, com atividades iniciadas em setembro até 27/11.

Qual o custo do curso? O curso é totalmente gratuito, com fornecimento de livros impressos aos alunos da modalidade presencial, sendo 2 módulos por disciplina e um caderno de questões. Aos alunos da modalidade online, assim como no Projeto UERJ, os materiais e conteúdos são disponibilizados exclusivamente em formato digital, por meio da plataforma Moodle, não havendo fornecimento de material impresso.

Requisitos de atendimento: o candidato deve ter acesso à internet e realizar a inscrição exclusivamente online, preenchendo as informações solicitadas e, quando exigido, anexando a documentação necessária durante o processo de inscrição. O Projeto UERJ é aberto ao público externo, não sendo necessário ser aluno do PVS para participar.

Informações específicas por área especializada

Etapas: para ingresso no Pré-Vestibular SocialCecierj, o candidato deve ler o Edital, acessar o formulário de inscrição por meio do site da Fundação Cecierj, preencher as informações e anexar os documentos solicitados. Para o Projeto UERJ, o interessado deve acessar o formulário específico e realizar a inscrição on-line. As inscrições para o Projeto UERJ estão abertas até 31/08.

Estimativa do prazo das etapas: não se aplica.

Qual a duração do curso? O curso Extensivo tem uma duração de 8 meses, de abril a dezembro e o curso Intensivo tem uma duração de 5 meses, de julho a dezembro.

Qual a idade para cursar o PVS Cecierj? Não há idade mínima ou máxima para ser um aluno do Pré-Vestibular Social Cecierj, desde que atenda ao requisito básico de escolaridade.

Quais os dias e horários do curso? O curso é oferecido em duas modalidades: Presencial e online. Na modalidade presencial, na maioria dos Polos, as aulas ocorrem aos sábados, em período integral, podendo ocorrer também durante a semana a depender da região. Na modalidade online, as videoaulas são transmitidas no período da noite, semanalmente, sendo gravadas e disponibilizadas aos alunos posteriormente, além da utilização de fóruns para esclarecimento de dúvidas e simulados virtuais.

Quais documentos são necessários para se inscrever? É necessário apresentar frente e verso da identidade, CPF e comprovante da situação da escolaridade. O comprovante de

inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) será exigido somente do candidato que optar por concorrer às vagas destinadas à reserva de vagas.

Quais os locais de aula? O PVS Cecierj está presente em 67 locais de aulas:

<https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/onde-estamos/> e na modalidade online através da plataforma Moodle:

[https:// pvs.cecierj.edu.br/ava/login/index.php](https://pvs.cecierj.edu.br/ava/login/index.php), em 43 municípios.

Como entrar em contato com o PVS Cecierj? Através do nosso site: <https://www.cecierj.edu.br/pre-vestibular-social/>, e-mail: pvs@cecierj.edu.br e telefone: (21) 2334-1726 e (21) 2334-1725, de segunda a sexta-feira, de 9h às 18h.

Meio de acompanhamento do Serviço: Através do e-mail: pvs@cecierj.edu.br e telefone: (21) 2334-1726 e (21) 2334-1725.

Área Responsável: Vice-Presidência de Educação Superior à Distância

Metas e Indicadores de Desempenho: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: não há.

Consulta aos relatórios técnicos das atividades que compõem o PVS Cecierj: por meio do link <https://www.cecierj.edu.br/sobre/transparencia/acoes-e-programas/>

Formas de atendimento e canais de acesso

FALE CONOSCO | ATENDIMENTO TELEFÔNICO

O que faz?

O Fale Conosco deve ser utilizado como primeira instância para a obtenção de informações relacionadas a Instituição e a seus projetos educacionais, como: Cederj, Ceja, Pré-Vestibular Social CECIERJ, Extensão e Divulgação Científica. O solicitante – alunos, professores, cursistas, público interessado – pode ligar para (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434, de segunda a sexta, das 10h às 16h, ou poderá encaminhar e-mail para faleconosco@cecierj.edu.br. Caso não tenha conseguido solucionar/esclarecer sua dúvida, poderá encaminhar a sua demanda/questionamento através do sistema OuvERJ pelo link: <https://www.rj.gov.br/ouverj>

Quem pode acessar: qualquer cidadão.

L Formas e horário de atendimento: telefone ou presencialmente das 10h às 16h, nos dias úteis.

Telefone: (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434.

Atendimento presencial: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis.

Prazo de resposta: imediato.

Área responsável: ouvidoria.

OUVIDORIA | RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÃO

O que faz?

É o canal para recebimento eletrônico, presencial e telefônico de reclamação, sugestão, solicitação, elogio e denúncia, nos termos da lei nº 13.460/2017 e decreto estadual nº 46.622/19.

Quem pode acessar: qualquer cidadão.

Documentos: não é exigida documentação.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): no caso do atendimento presencial haverá atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta anos), às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para os atendimentos eletrônico e telefônico não há prioridade de atendimento.

Tempo de espera no atendimento: não há.

Taxa/Custo: não há.

Formas e horários de atendimento:

- Atendimento presencial: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ de 10h às 16h, nos dias úteis.
- Atendimento telefônico: (21) 2334-1583 e (21) 2334-7434 – 10h às 16h, nos dias úteis.
- Atendimento eletrônico: Sistema OuveRJ disponível no site: <https://www.rj.gov.br/ouverj> disponível 24 horas.
- Prazo de resposta: até 30 dias, dependendo da complexidade da demanda, podendo ser prorrogado por 30 dias, mediante justificativa.

Área responsável: Presidência.

Formas de atendimento e canais de acesso

Requisitos de atendimento:

- Acesso à internet e cadastro na plataforma gov.br
- Nome completo e e-mail, com a possibilidade do cidadão realizar o acompanhamento e receber resposta conclusiva, exceto para reclamações e denúncias, quando realizadas de forma anônima.

Etapas:

1. No atendimento presencial, o manifestante deve se dirigir à Fundação Cecierj, localizada na Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro/RJ e apresentar a manifestação que deseja registrar, da forma mais detalhada possível.
2. No atendimento eletrônico, o usuário deve acessar o OuveRJ disponível no site: <https://www.rj.gov.br/ouverj>. O demandante irá selecionar 'Nova Manifestação' e escolher o tipo de manifestação que deseja realizar. Em seguida, informar login e senha utilizados na Plataforma Gov.br e cadastrar sua manifestação de forma detalhada, selecionando órgão e assunto desejados. O usuário informará nome completo e e-mail, exceto para reclamações e denúncias que sejam realizadas de forma anônima, tratadas como comunicações (nestes casos, o cidadão não poderá acompanhar e receber resposta conclusiva).

OBS.: Nos dois tipos de atendimento, o usuário receberá um número de protocolo e um código de acesso que permitirá o acompanhamento da manifestação pela internet ou atendimento telefônico. Deve-se aguardar o prazo legal para recebimento de resposta conclusiva, exceto nos casos de anonimato.

Alternativas de atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível: acolhimento da manifestação via formulário de atendimento presencial.

Metas: tratamento das manifestações de Ouvidoria no menor prazo possível, respeitando-se o prazo legal.

Indicadores de desempenho do serviço: percentual de tratamento das manifestações antes do prazo legal.

Consulta aos relatórios trimestrais da Ouvidoria: <https://www.cecierj.edu.br/sobre/ouvidoria/>

Consulta aos relatórios do Painel de manifestações de Ouvidoria: <https://www.rj.gov.br/ouverj/painel-deouvidoria>

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O que é? Recebimento eletrônico ou presencial dos pedidos de acesso à informação, nos termos da Lei Federal nº12.527/11 e do Decreto Estadual nº 46.475/18

Quem pode solicitar: qualquer cidadão.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº 10.048/00 e 13.466/17): atendimento prioritário às pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para atendimento eletrônico não há prioridade de atendimento.

Tempo de espera do atendimento: não há.

Formas de atendimento: eletrônico ou presencial.

Prazo de resposta: em até 20 dias corridos, dependendo da complexidade da demanda, podendo ser prorrogado por 10 dias corridos, mediante justificativa.

Taxa/custo: não há cobrança de taxas.

Requisitos de atendimento eletrônico:

- Acesso à internet.
- Realização de cadastro na plataforma gov.br
- Documentos: Nome completo, CPF e endereço eletrônico

Formas de atendimento e canais de acesso

Etapas:

1. Acessar o site <https://www.rj.gov.br/ouverj>, e selecionar às opções 'Nova Manifestação' e 'Acesso à Informação', identificar-se por meio de login e senha cadastrados na plataforma gov.br e registrar, da forma mais detalhada possível, o pedido de acesso à informação.
2. Após a finalização do pedido de acesso à informação será informado o número do protocolo gerado pela solicitação, que deverá ser mantido em poder do usuário para posterior consulta. O pedido pode ser monitorado pelo site <https://www.rj.gov.br/ouverj>
3. Se o pedido de acesso à informação for indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar recurso.
4. Horário de acesso: Internet - 24 horas.

Alternativas de atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível: atendimento presencial.

Requisitos de atendimento presencial

Etapas:

1. O cidadão deve se dirigir ao endereço acima informado e preencher o formulário contendo o pedido de acesso à informação.
2. Ao entregar o formulário, deverá escolher o meio de recebimento da informação: presencialmente ou eletronicamente.
3. Será informado o número de protocolo da solicitação, que deverá ser guardado pelo cidadão para posterior consulta no sistema OuvERJ.
4. Se o pedido de acesso à informação for indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar recurso.

Área responsável: Presidência.

- Apresentar documento de identificação com foto, CPF e endereço físico ou eletrônico.
- Dirigir-se ao endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ, de 10h às 16h, nos dias úteis.
- Horário de atendimento: 10h às 16h, nos dias úteis.

RECURSOS DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O que é? Recebimento eletrônico ou presencial dos recursos de pedidos de acesso à informação indeferidos, nos termos da lei federal nº 12.527/11 e do decreto estadual nº 46.475/18.

Quem pode solicitar? Qualquer cidadão

Prioridade de atendimento (lei federal nº 10.048/00 e 13.466/17): no caso de atendimento presencial, haverá atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos é assegurado prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos. Para atendimento eletrônico não há prioridade de atendimento.

Documentos: não é exigida documentação.

Formas de atendimento: eletrônico ou presencial.

Requisitos de atendimento:

1. Acesso à internet nos casos de utilização do sistema eletrônico;
2. Ter uma solicitação de acesso à informação ou um recurso em instância recursal inferior indeferido(s);
3. Apresentação do protocolo da solicitação de acesso à informação;
4. Horário de acesso: 24h na internet / 10h às 16h em dias úteis na Fundação Cecierj, Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ;
5. Prazo de resposta: 05 (cinco) dias corridos em cada instância recursal;
6. Taxa/custo: não há cobrança de taxas.

Formas de atendimento e canais de acesso

Etapas:

1. Acessar o site www.rj.gov.br/ouverj, nos casos de utilização do sistema eletrônico, ou dirigir-se ao endereço físico informado no atendimento presencial;
2. Solicitar o pedido de recurso (seja de forma eletrônica ou presencial);
3. Aguardar o prazo para o recebimento da resposta ao recurso impetrado;
4. Caso o recurso seja indeferido, o cidadão tem o direito a protocolar novo recurso em instância superior (até a 3ª instância), conforme fluxo de recursos abaixo:

Recursos:

- 1ª instância:** para a autoridade imediatamente superior a que negou o pedido de acesso à informação;
- 2ª instância:** para a autoridade máxima do órgão/entidade;
- 3ª instância:** para a Corregedoria Geral do Estado, por intermédio da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado (OGE).
- Prazos para interposição dos recursos: até 10 (dez) dias a contar da ciência do indeferimento do acesso à informação pelo interessado.

Metas: atender no menor prazo possível, respeitando o prazo legal.

Indicadores de desempenho do serviço: média aritmética referente ao quantitativo de solicitações de acesso à informação respondidas dentro do prazo legal.

Área responsável: Presidência.

Consulta aos relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão: <https://www.rj.gov.br/ouverj/painel-de-ouvidoria>

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O que faz? O Encarregado tem a função de aceitar reclamações e comunicações dos titulares (usuários), prestar esclarecimentos e adotar providências; orientar os servidores e contratados a respeito das práticas de Proteção de Dados Pessoais; e outras atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares. Desempenha, portanto, um importante papel de fomentar e disseminar a cultura da proteção de dados pessoais na organização.

Quem pode acessar? Acesso ao público em geral.

Requisitos de atendimento: não há.

Tempo de espera do atendimento: não há.

Horário de atendimento: pelo e-mail: lviana@cecierj.edu.br

Prazo de resposta: condicionado à complexidade da demanda.

Taxa/custo: não há.

Responsável: Leonardo Viana

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

O que é? Atendimento a servidores ativos e Inativos da Fundação Cecierj, ou respectivos representantes legais, na área de recursos humanos.

Quem pode acessar: servidor da Fundação Cecierj, ou respectivos representantes legais.

Prioridade de atendimento (Lei Federal no 10.048/00 e 13.466/17): atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos.

Documentos: documentos pertinentes ao que deseja peticionar.

Requisitos de Atendimento: apresentação de documento com foto, onde conste CPF e RG. Se advogado constituído, apresentar, obrigatoriamente, procuração e carteira da Ordem dos Advogados do Brasil.

Tempo de espera do atendimento: atendimento imediato.

Formas e horários de Atendimento: atendimento presencial, segunda a sexta das 9hs às 17hs. Enviar e-mail: deprh@cecierj.edu.br. Peticionar através de processo eletrônico via Sistema Eletrônico de Informações - SEI.

Prazo de resposta: o mais breve possível, dependendo da complexidade do assunto.

Taxa/Custo: não há.

Endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova, Centro, Rio de Janeiro, RJ - CEP: 20211-130.

Área responsável: Diretoria Geral de Administração e Finanças

Informações adicionais

Etapas:

- 1.** Comparecer ao endereço informado, enviar e-mail ou peticionar via SEI.
- 2.** Solicitar atendimento.
- 3.** Entregar os documentos pertinentes ao que deseja peticionar.

Estimativa de prazo das etapas: atendimento imediato.

Meio de Acompanhamento do Serviço: via processo formalizado no sistema SEI.

Metas e Indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: indisponível.

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

O que é? É subordinada à Vice-Presidência de Administração e Finanças a fim de alinhar os processos internos a uma política voltada ao desenvolvimento humano, qualidade de vida e valorização dos colaboradores, considerando que a sociedade contemporânea exige novas posturas das instituições públicas.

Diretoria de Gestão de Pessoas (Diretora Viviane Villar) – Responsável pela gestão de pessoas, tanto administrativa quanto com uma política voltada ao desenvolvimento humano, qualidade de vida e valorização dos colaboradores.

Departamento de Valorização e Desenvolvimento de Pessoas (Chefe de Departamento Natalia Guerra) - Promoção do desenvolvimento humano (valorização, capacitação, qualidade de vida, desenvolvimento e bem-estar organizacional).

Departamento de Gestão Funcional e Pagamento (Chefe de departamento Marcia Valeria da Silva) – Conta com duas divisões:

Divisão de Bolsas - chefe da divisão, Rosana Bandeira.

Divisão de Pagamento de Pessoal - chefe da divisão, Sonia Cristina Pereira.

Faz a gestão administrativa e legal dos servidores (direitos, benefícios, pagamento), e das bolsas, dando maior agilidade, transparência e conformidade legal.

Área responsável: Vice-Presidência de Administração e Finanças.

Telefone: (21) 23341730.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

O que é? Atendimento às demandas da imprensa, gestão da identidade visual da Fundação Cecierj, comunicação interna e gestão das redes sociais e site para divulgação das ações pela Fundação Cecierj, que sejam de interesse da população.

Quem pode acessar? Acesso ao público em geral, sendo pessoa física ou jurídica.

Documentos: não será exigida documentação.

Requisitos de atendimento: não há.

Tempo de espera do atendimento: não há.

Horário de atendimento: presencial, das 9h às 17h, Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova , Centro, Rio de Janeiro. Pelo telefone (21) 2334-1584 ou e-mail comunicacao@cecierj.edu.br.

Prazo de resposta: condicionado à complexidade da demanda.

Taxa/custo: não há.

Área responsável: Assessoria de Comunicação (Ascom)

Embasamento legal: Art. 35 do Regimento Interno da Fundação Cecierj aprovado pelo decreto n ° 42.765 de 22 de dezembro de 2010.

Estimativa de prazo das etapas: condicionado à complexidade da demanda.

Meio de acompanhamento do serviço: telefone (21) 2334-1584 ou e-mail comunicacao@cecierj.edu.br.

Metas e indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: não se aplica

DIVISÃO DE PROTOCOLO

O que é? É o setor encarregado pelo recebimento de documentos e solicitações direcionadas à Fundação Cecierj de caráter não sigiloso.

Quem pode acessar? Qualquer pessoa física ou jurídica, ou respectivos representantes legais.

Prioridade de atendimento (Lei Federal nº10.048/00 e 13.466/17): atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos.

Documentos: documentos pertinentes à demanda.

Requisitos de Atendimento:

- Para simples entrega de documentos destinados à Fundação Cecierj: não há requisitos.
- Para protocolar solicitações direcionadas à Fundação Cecierj presencialmente: apresentação de documento de identificação com foto, onde conste CPF e RG. Se advogado constituído, apresentar, obrigatoriamente, procuração e carteira da Ordem dos Advogados do Brasil.
- Para protocolar solicitações via SEI-RJ diretamente: Cadastro de usuário externo. Tempo de espera do atendimento: Não há.

Formas e horários de Atendimento:

- **Atendimento presencial:** segunda à sexta das 9h às 17h.
- **Atendimento por e-mail:** enviar para protocolo@cecierj.edu.br
- **Atendimento via SEI-RJ:** peticionamento eletrônico através de usuário externo.

Informações adicionais sobre cadastro de usuário externo e peticionamento eletrônico:

<https://www.portalsei.rj.gov.br/usuarioexterno>

https://wikisei.rj.gov.br/Manual_do_Usu%C3%A1rio_Externo

https://www.wikisei.rj.gov.br/Peticionamento_Eletr%C3%B4nico

Informações adicionais

Prazo de resposta: o mais célere possível, a depender da complexidade da demanda.

Taxa/Custo: não há.

Endereço: Rua Benedito Hipólito, 216, 11º andar, Cidade Nova , Centro, Rio de Janeiro, RJ - CEP: 20211-130.

Área responsável: Diretoria Geral de Administração e Finanças.

Etapas:

- Atendimento presencial: não se aplica.
- Atendimento por e-mail: não se aplica.
- Atendimento via SEI-RJ:
 1. Fazer o cadastro de usuário externo;
 2. Acessar o SEI-RJ através do acesso de usuário externo cadastrado;
 3. Peticionar processo eletrônico.

Estimativa de prazo das etapas: não se aplica.

Meio de Acompanhamento do Serviço: processo eletrônico protocolado no SEI-RJ, e-mail ou presencialmente das 9h às 17h.

Metas e Indicadores de desempenho do serviço: não há.

Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível: quando a complexidade da solicitação permitir, a mesma poderá ser manifestada presencialmente, onde os documentos necessários serão recebidos e a Divisão de Protocolo irá formalizar eletronicamente tão logo possível e informará ao solicitante o número do processo eletrônico para acompanhamento.